Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра филологии

Паспорт зачета

по дисциплине «Проектная деятельность», 7 семестр

1. Методика оценки

Промежуточная аттестация по дисциплине «Проектная деятельность» в 7 семестре проводится в форме **зачета**.

Содержание зачета соответствует материалу 7 семестра рабочей программы дисциплины. В данном семестре изучаются формы общения, теория конфликтов, оценка личностного потенциала участников конфликта, барьеры общения и стратегии разрешения конфликта. Основная практическая часть семестра связана с **реализацией индивидуальных проектов**.

Зачет направлен на оценку результатов обучения, соотнесенных со следующими индикаторами достижения компетенции ПК-4.В/ПР:

ПК-4.В/ПР.1 — уметь определять проблему и способы ее решения в проекте;

ПК-4.В/ПР.2 — уметь организовывать и координировать работу участников проекта;

ПК-4.В/ПР.3 — уметь определять необходимые ресурсы для реализации проектных задач.

Зачет проводится в **комбинированной форме** и включает два задания:

1. Анализ ситуационного задания, связанного с общением, возникновением конфликтов, коммуникативными барьерами и выбором стратегии разрешения конфликтной ситуации в процессе проектной деятельности.

2. Представление и защита индивидуального проекта, реализованного обучающимся в течение 7 семестра.

В процессе защиты индивидуального проекта обучающийся должен:

- сформулировать проблему, на решение которой направлен проект;
- обосновать актуальность проекта;
- сформулировать цель и задачи проекта;
- охарактеризовать целевую аудиторию проекта;
- обосновать выбранный способ решения проблемы;
- представить основные этапы реализации проекта;
- определить участников, партнеров или иные заинтересованные стороны, если их участие предусмотрено проектом;
- определить ресурсы, необходимые для реализации проектных задач;
- представить созданный проектный продукт или иной результат;
- сопоставить полученный результат с первоначально заявленной целью;

- охарактеризовать возникшие в процессе реализации затруднения;
- представить способы решения возникших организационных или коммуникативных проблем;
- провести рефлексию собственной проектной деятельности.

Преподаватель вправе задавать уточняющие и дополнительные вопросы как по содержанию индивидуального проекта, так и по проблемам коммуникации и регулирования конфликтов в проектной деятельности.

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФГО

Билет № _____
к зачету по дисциплине «Проектная деятельность»

---

1. Ситуационное задание:

2. Защита индивидуального проекта:

Утверждаю: зав. кафедрой ____ _____ должность, ФИО
(подпись)
(дата)

2. Критерии оценки результатов обучения, соотнесенных с уровнями освоения индикаторов достижения компетенций

17–20 баллов — продвинутый уровень.
Обучающийся самостоятельно и обоснованно осуществляет проектную деятельность на основных этапах жизненного цикла проекта, способен анализировать возникающие коммуникативные и организационные проблемы, выбирать способы их решения, определять необходимые ресурсы, оценивать полученный результат и осуществлять рефлексию собственной деятельности.
14–16 баллов — базовый уровень.
Обучающийся способен самостоятельно реализовать основные этапы индивидуального проекта, определить необходимые ресурсы и представить полученный результат. Допускаются отдельные недостатки в обосновании решений, анализе коммуникативных ситуаций или оценке результатов.
10–13 баллов — пороговый уровень.
Обучающийся выполняет основные проектные действия на минимально необходимом уровне, способен определить проблему, цель, основные задачи и ресурсы, однако отдельные элементы проекта требуют уточнения или корректировки. Анализ конфликтной ситуации осуществляется с отдельными неточностями.
0–9 баллов — ниже порогового уровня.
Обучающийся не демонстрирует минимально необходимого уровня достижения результатов обучения, не способен обосновать основные элементы индивидуального

проекта или предложить адекватное решение коммуникативной и конфликтной ситуации.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета составляет от 10 до 20 баллов включительно. Сумма менее 10 баллов признается неудовлетворительным результатом промежуточной аттестации по дисциплине.

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, установленными в НГТУ.

4. **Вопросы к** зачету **по дисциплине «**Проектная деятельность**»**

1. Общение в проектной деятельности.
2. Основные формы общения участников проекта.
3. Коммуникация как условие эффективной проектной деятельности.
4. Понятие конфликта.
5. Конфликт в проектной деятельности.
6. Основные причины возникновения конфликтов между участниками проекта.
7. Участники конфликтной ситуации.
8. Личностный потенциал участников конфликта.
9. Значение личностных характеристик участников при возникновении и разрешении конфликтов.
10. Барьеры общения.
11. Виды коммуникативных барьеров.
12. Влияние барьеров общения на реализацию проекта.
13. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
14. Стратегии разрешения конфликта.
15. Выбор стратегии разрешения конфликта в зависимости от проектной ситуации.
16. Предупреждение конфликтов в проектной деятельности.
17. Анализ конфликтной ситуации в проектной команде.
18. Способы преодоления коммуникативных барьеров.
19. Индивидуальный проект: основные характеристики.
20. Проблема как исходное основание индивидуального проекта.
21. Формулирование цели и задач индивидуального проекта.
22. Обоснование проектного решения.
23. Планирование этапов реализации индивидуального проекта.
24. Определение участников и заинтересованных сторон проекта.
25. Организация взаимодействия с участниками проекта.
26. Определение ресурсов индивидуального проекта.
27. Информационные ресурсы проекта.
28. Временные ресурсы проекта.
29. Кадровые и организационные ресурсы проекта.
30. Материально-технические ресурсы проекта.
31. Реализация индивидуального проекта.
32. Проектный продукт и результат проекта.
33. Оценка результатов индивидуального проекта.
34. Соотнесение первоначальной цели и полученного результата.
35. Анализ трудностей, возникших в процессе реализации проекта.
36. Рефлексия индивидуальной проектной деятельности.

5. Ситуационные задания к зачету

Ситуационное задание 1

В процессе реализации проекта два участника предлагают разные способы выполнения одной задачи и каждый настаивает на своем варианте. Обсуждение постепенно переходит от анализа решений к взаимным личным претензиям.

Определите:

1. причину конфликта;
2. основные коммуникативные барьеры;
3. возможные стратегии поведения участников;
4. наиболее целесообразную стратегию разрешения ситуации;
5. действия, необходимые для продолжения работы над проектом.

Ситуационное задание 2

Один из участников проекта регулярно не выполняет поставленные задачи в установленный срок, из-за чего другие участники вынуждены перераспределять работу.

Проанализируйте ситуацию. Предложите порядок взаимодействия с участником и способ разрешения возникшего конфликта.

Ситуационное задание 3

Участники проекта получают информацию преимущественно через сообщения в общем чате. В результате часть договоренностей понимается по-разному, возникают ошибки и взаимные претензии.

Определите коммуникативные барьеры и предложите способы совершенствования взаимодействия.

Ситуационное задание 4

Руководитель проекта принимает все решения самостоятельно и не обсуждает их с остальными участниками. Члены команды перестают проявлять инициативу и формально выполняют поручения.

Проанализируйте ситуацию с точки зрения организации общения и взаимодействия. Определите возможные причины напряжения и предложите способы изменения коммуникации.

Ситуационное задание 5

Один из участников проекта резко критикует результат работы другого участника во время общего обсуждения. Возникает конфликт, который начинает влиять на дальнейшее взаимодействие.

Предложите стратегию разрешения конфликта. Объясните, каким образом следовало организовать обратную связь.

Ситуационное задание 6

При реализации проекта возникло расхождение между ожиданиями заказчика или целевой аудитории и представлением автора проекта о конечном результате.

Определите:

1. возможную причину ситуации;
2. характер коммуникативного затруднения;
3. способ согласования ожиданий;
4. возможные корректировки проекта.

Ситуационное задание 7

Для реализации индивидуального проекта необходимо привлечь внешних участников или партнеров, однако взаимодействие с ними оказалось затруднено из-за различий в целях, ожиданиях и способах организации работы.

Проанализируйте ситуацию и предложите способы согласования интересов участников.

Ситуационное задание 8

В ходе реализации проекта возникли обстоятельства, потребовавшие изменить первоначальный план. Автор проекта воспринимает любое изменение как свидетельство неудачи и продолжает придерживаться первоначального решения.

Оцените ситуацию. Предложите способ взаимодействия и аргументации необходимости корректировки проекта.

6. Требования к представлению индивидуального проекта

Для прохождения промежуточной аттестации обучающийся представляет результаты индивидуального проекта, выполненного в течение 7 семестра.

Материалы проекта должны включать:

1. Название проекта.

2. Описание исходной ситуации.

3. Формулировку проблемы.

4. Обоснование актуальности проекта.

5. Цель проекта.

6. Задачи проекта.

7. Целевую аудиторию.

8. Описание проектного решения.

9. Основные этапы реализации проекта.

10. Сроки реализации.

11. Участников, партнеров или заинтересованные стороны — при наличии.

12. Необходимые ресурсы.

13. Описание выполненных проектных действий.

14. Проектный продукт или иной полученный результат.

15. Оценку степени достижения цели.

16. Описание трудностей, возникших в ходе реализации.

17. Способы решения возникших проблем.

18. Рефлексию собственной проектной деятельности.

7. Примерные вопросы преподавателя при защите индивидуального проекта

1. Какую проблему решает ваш проект?
2. Почему выбранная проблема является значимой для предполагаемой целевой аудитории?
3. Как цель проекта связана с выявленной проблемой?
4. Какая из задач проекта была наиболее существенной?
5. Какие альтернативные способы решения проблемы рассматривались?
6. Почему был выбран именно данный вариант проектного решения?
7. Какие этапы реализации проекта вы выделили?
8. Какие изменения были внесены в первоначальный план в процессе реализации?
9. Какие ресурсы оказались наиболее значимыми для реализации проекта?
10. Были ли первоначально не учтены какие-либо необходимые ресурсы?
11. С кем необходимо было взаимодействовать при реализации проекта?
12. Возникали ли коммуникативные затруднения или конфликтные ситуации?
13. Каким образом они были разрешены?
14. Какой конкретный результат получен?
15. Соответствует ли полученный результат первоначально поставленной цели?
16. По каким признакам можно определить эффективность проекта?
17. Что оказалось наиболее сложным в процессе реализации?
18. Какие решения при повторной реализации проекта вы бы изменили?
19. Какие элементы проекта могут быть продолжены или масштабированы?
20. Какие профессиональные умения были сформированы или развиты при выполнении проекта?